

CSP-LA

インストールマニュアル

注) インストールには、管理者権限が必要です。
管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。

注) ご利用のウィルス対策ソフトを終了させてから、
インストールを実行して下さい。

注) 1つのIDを複数のご担当者にて共有することはできません。

注) 本マニュアルでは、JNX接続サービスまでの手順となります。
JNX接続完了後、各システムへの接続をお願いします。

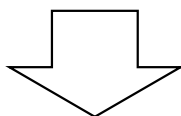
注) 本手順は、下記ブラウザを対象としています。
・ブラウザ: Microsoft Edge

◆インストール完了までの流れ

以下に示す **STEP1 ⇒ 2 ⇒ 3 ⇒ 4の順に実施**下さい。
尚、各STEPの操作方法は、次のページ以降を参照下さい。

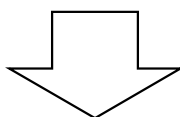
【 STEP1 】

管理者権限の確認
P.2~4



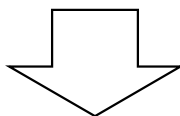
【 STEP2 】

ファイルキーのダウンロード
P.5~10



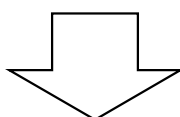
【 STEP3 】

初期パスワード変更手順
P.12~14



【 STEP4 】

CSP-LAサインイン手順
P.15~27



インストール完了。
各システムへの接続をお試し下さい。

【 STEP1 】 管理者権限の確認

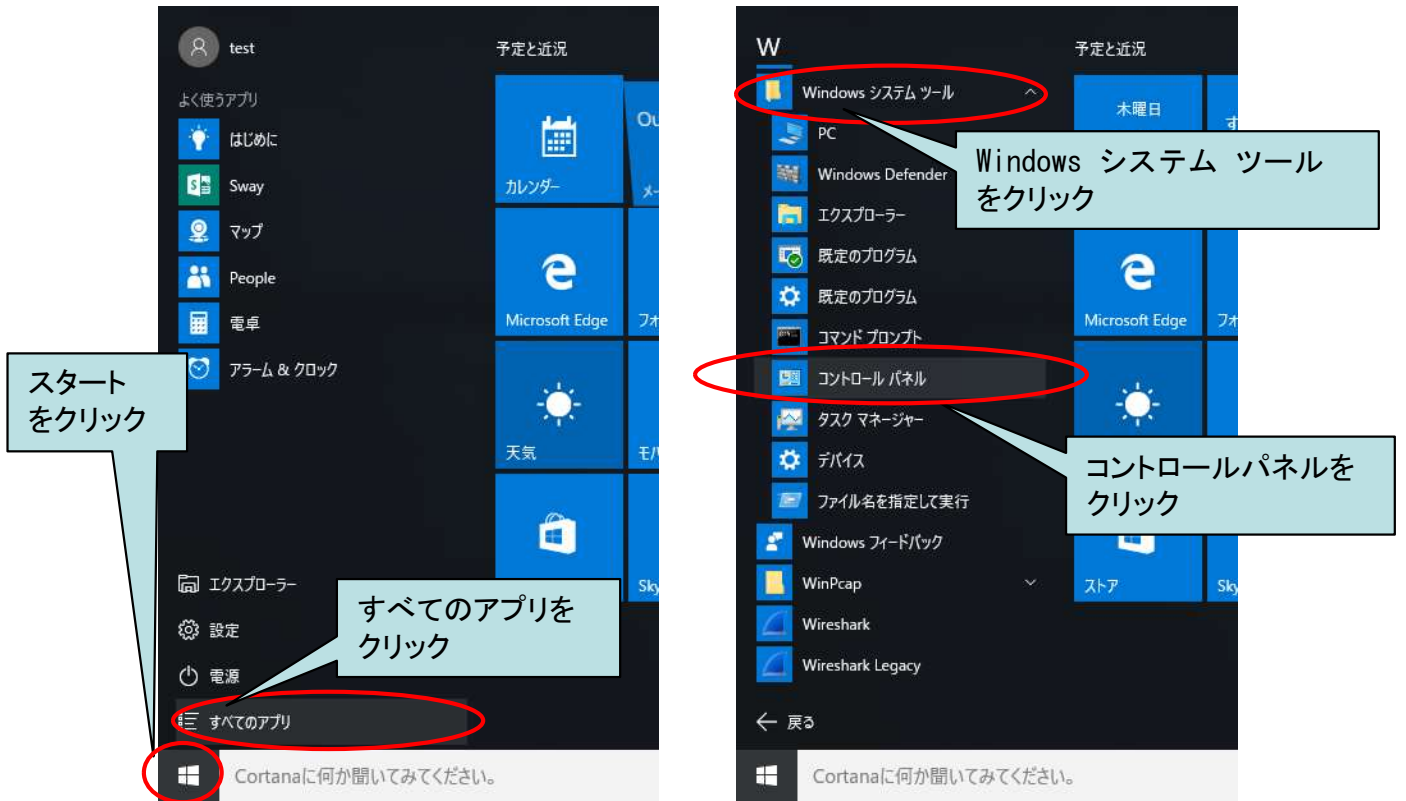
【 STEP1 】

管理者権限の確認

【 STEP1 】 管理者権限の確認

◆ 管理者権限確認

- (1) スタートメニューからすべてのアプリを選択し、Windows システム ツールの中にある、コントロールパネルをクリックします。

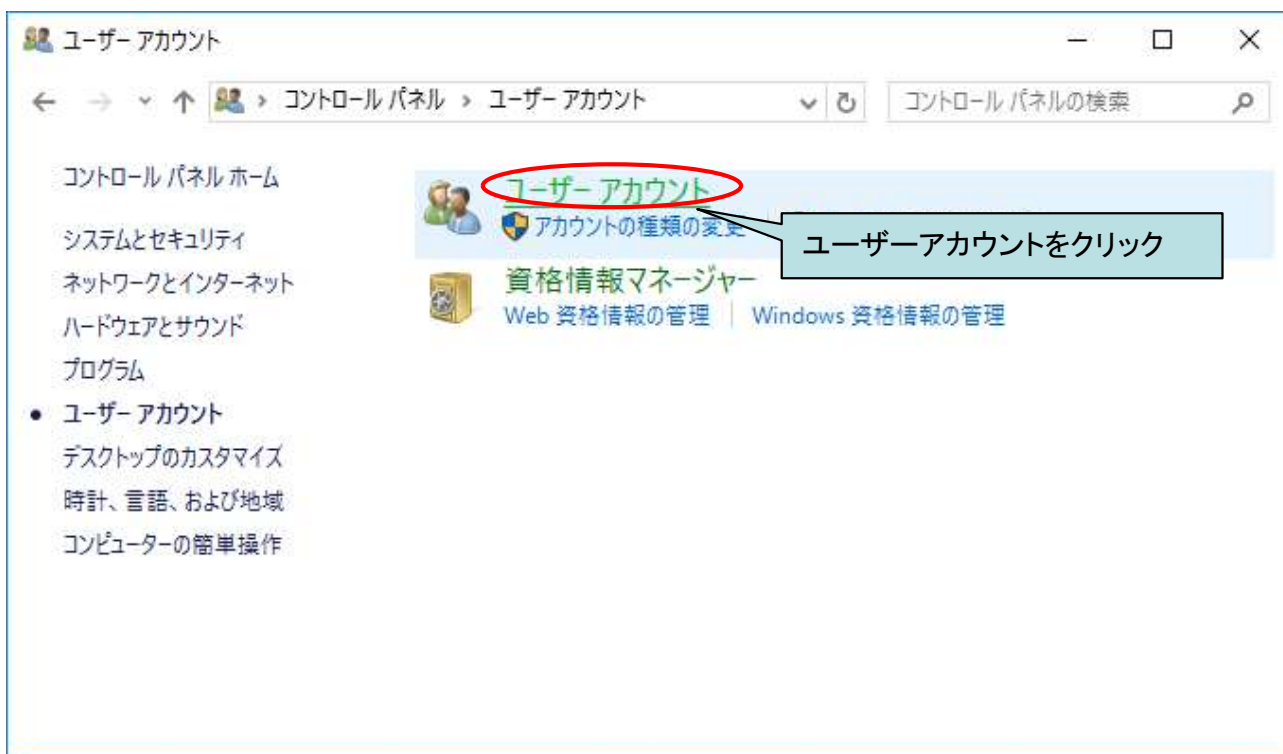


- (2) 「ユーザーアカウント」をクリックします。



【 STEP1 】 管理者権限の確認

(3) 「ユーザアカウント」をクリックします。



(4) 「Administrator」である事を確認します。



以上で管理者権限の確認は完了となります。

【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

【 STEP2 】

ファイルキーのダウンロード

【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

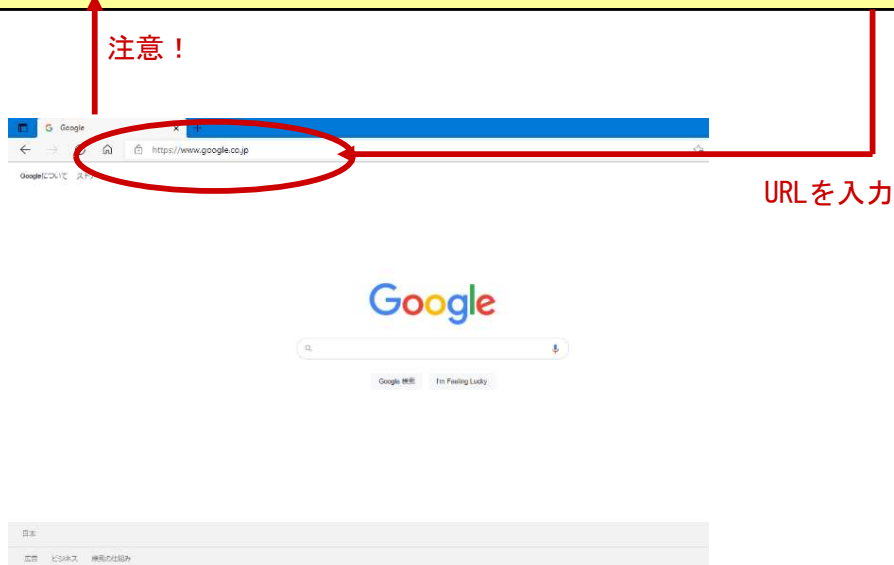
◆注意事項

- ※ この作業は、初回のみ必要となります。
- ※ **ダウンロードサイトへのサインインは接続IDごとに1回のみ**の仕様となっております。
- ※ ファイルキーの再ダウンロードが必要な場合は、問合せ先窓口にて対応いたしております。

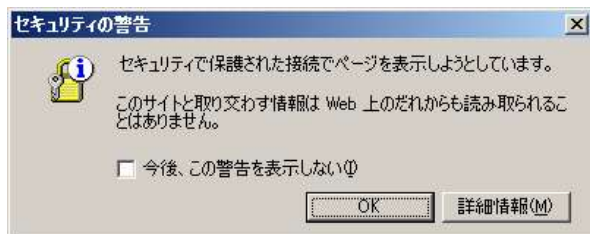
◆ ファイルキーのダウンロード

- (1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

https://csp-la5.d-cruise.jp/filekey/



- ※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

- (2) 接続IDと共にお渡しさせていただいた、
ファイルキーダウンロード用ID 注) 及び
ファイルキーダウンロード用パスワード 注) を入力し、
「サインイン」ボタンをクリック。

注) ①接続ID 及び パスワードではありませんのでご注意ください。
②大文字・小文字もチェックしております。
打ち間違いのないようご注意ください。

このサイトはメンバ専用ページです
ファイルキー・ダウンロードサイト

接続ID

パスワード

接続ID: ファイルキーダウンロード用IDを入力
パスワード: " " パスワードを入力

ファイルキーダウンロード用 接続ID と
ファイルキーダウンロード用 パスワードを入力して
『サインイン』ボタンを押して下さい。

[CSP-LAサービスのご利用はこちら](#)

～接続端末の入替えに関するご案内～
接続端末の入替えを行う際には、サービスご利用開始時に発行される、
ファイルキーダウンロード用のIDとパスワードが再度必要になります。
IDとパスワードが記載されているサービス開始案内通知書は
必ずお取り置きいただけますよう、お願い申し上げます。
接続端末の入替えのマニュアルは[こちら](#)です。

「サインイン」をクリック

※下図のようなメッセージが表示された場合は、「はい」ボタンをクリック。



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

(3) 「filekey.tdc」をクリック。



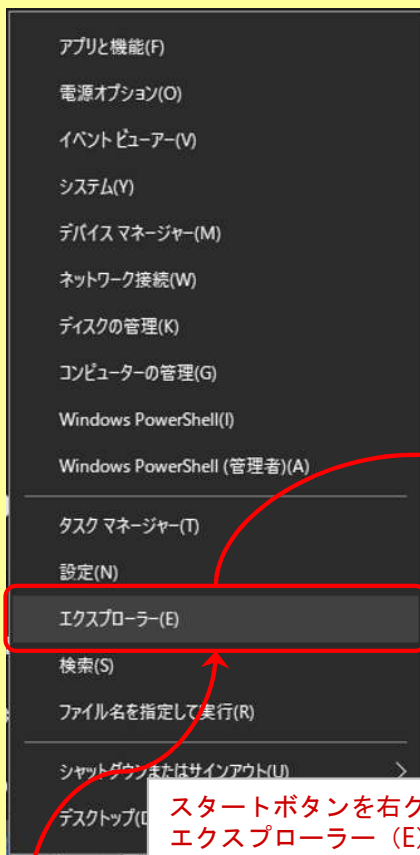
「filekey.tdc」をクリック

ダウンロード手順

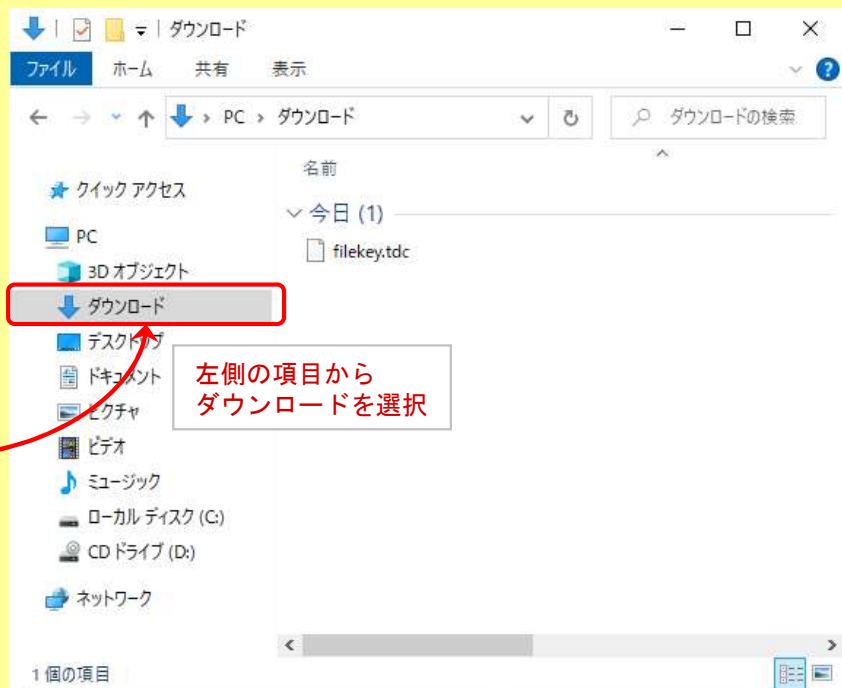
(1) 上記のfilekey.tdcをクリック

※ファイルの保存場所がわからない場合

ダウンロードしたファイルが標準的に保存されるフォルダがあるため、まずはその中をご確認ください。



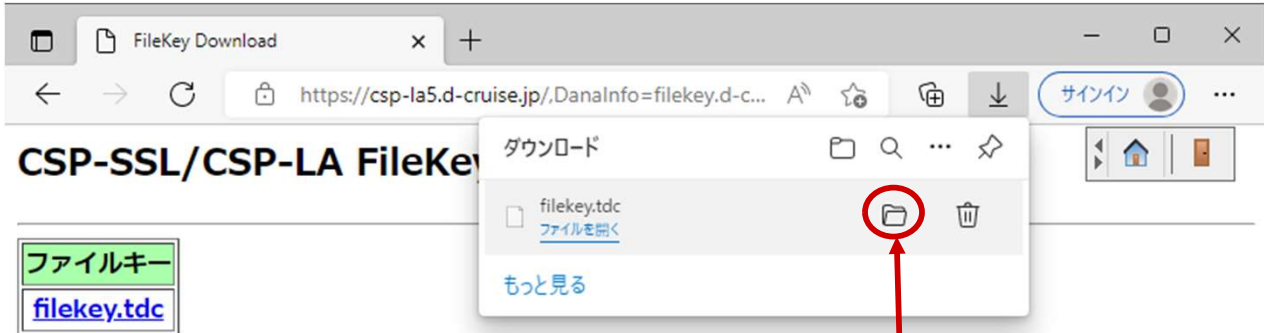
スタートボタンを右クリックし、
エクスプローラー (E) を選択



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

(4) 「フォルダーに表示」をクリックし、保存先フォルダを開く。



ダウンロード手順

- (1) 上記のfilekey.tdcをクリック
- (2) 保存先の指定を求められますので、
マイコンピュータ → ローカルディスク (C:)を選択して、保存をクリック
- (4) ローカルディスク (C:) ドライブ上にダウンロードしたファイルが保存されているのを確認してください。
- (5) ファイルキーが確認できたら、右上のドアマークから、サインアウトを行ってください。

「フォルダーに表示」をクリック

(5) 右上のドアのアイコンをクリック。



ダウンロード手順

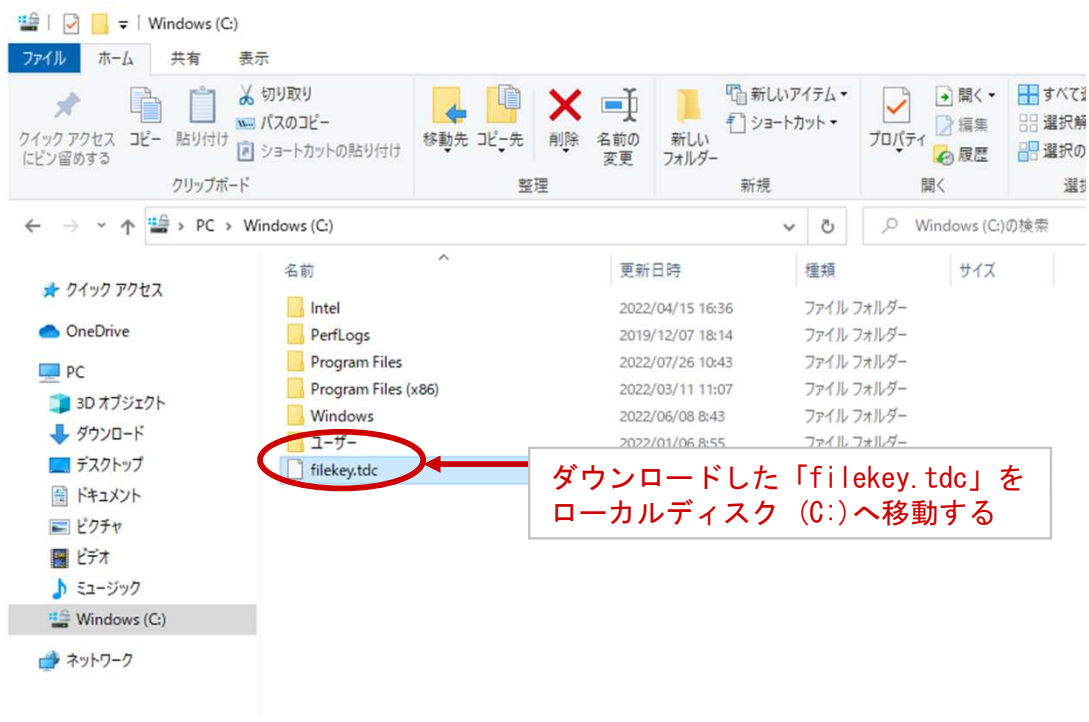
- (1) 上記のfilekey.tdcをクリック
- (2) 保存先の指定を求められますので、
マイコンピュータ → ローカルディスク (C:)を選択して、保存をクリック
- (4) ローカルディスク (C:) ドライブ上にダウンロードしたファイルが保存されているのを確認してください。
- (5) ファイルキーが確認できたら、右上のドアマークから、サインアウトを行ってください。

「ドア」マークをクリックし
ファイルキーダウンロードサイトから
サインアウトする。

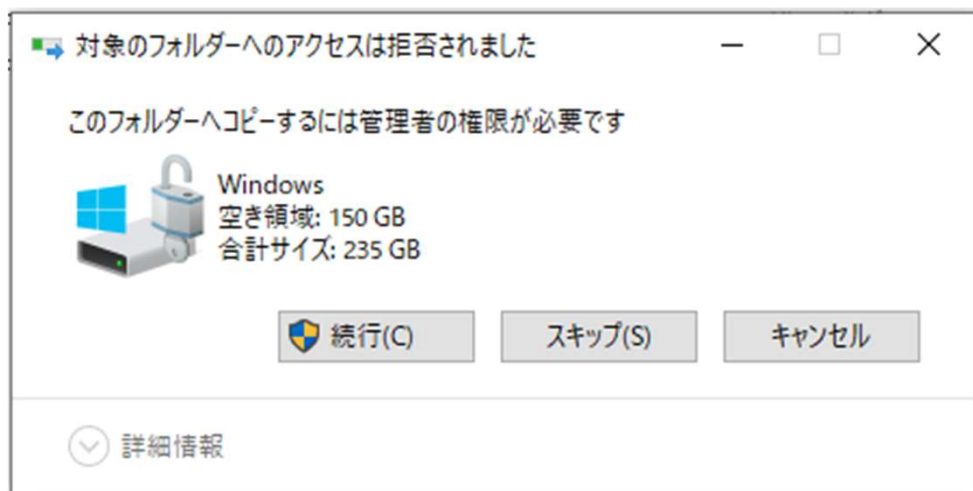
【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

- (6) (4) でダウンロードした「filekey.tdc」を
保存先フォルダからローカルディスク (C:) 直下に移動します。



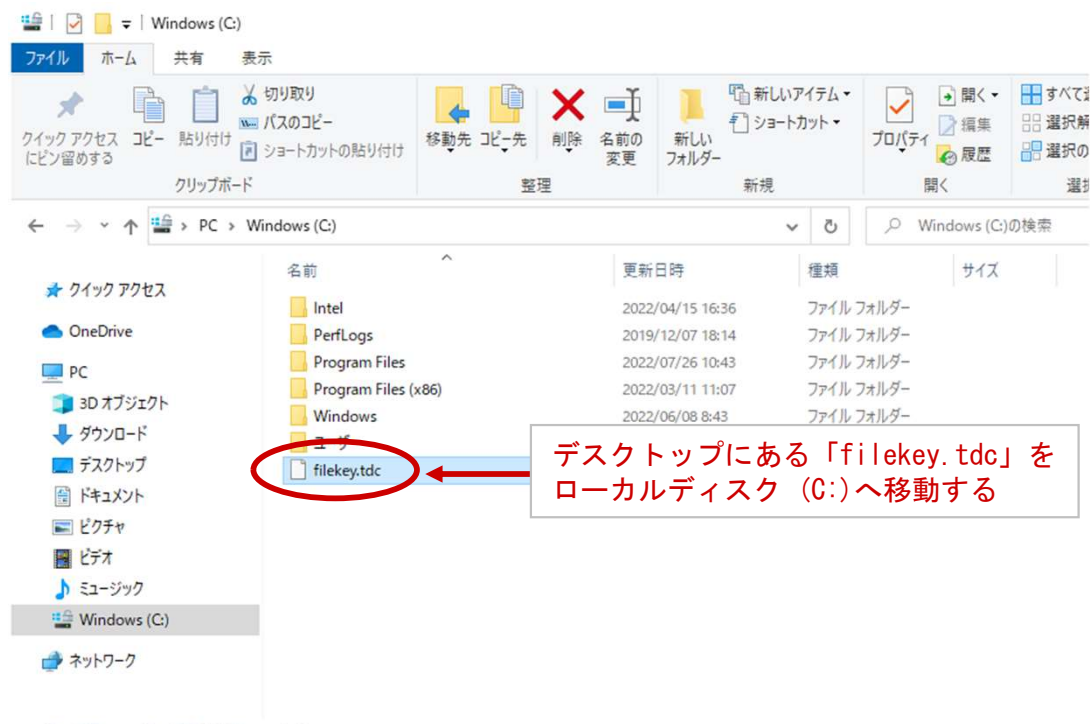
- (7) 移動するときに、以下のメッセージが表示される場合は、「続行」をクリックします。



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

- (8) ローカルディスク (C:) 直下に
「filekey.tdc」ファイルが存在するのを確認し、STEP3へ進みます。



ファイルキーのダウンロードができましたらP. 12へ

【 STEP3 】 初期パスワード変更手順

【 STEP3 】

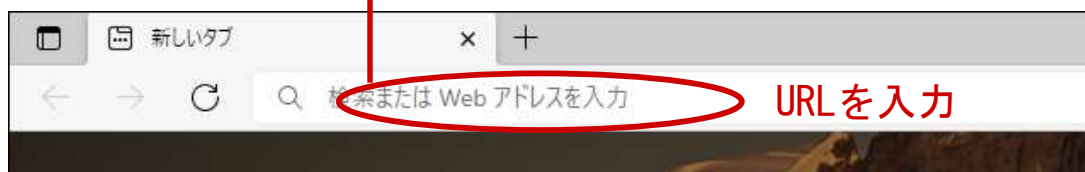
初期パスワード変更手順

【 STEP3 】 初期パスワード変更手順

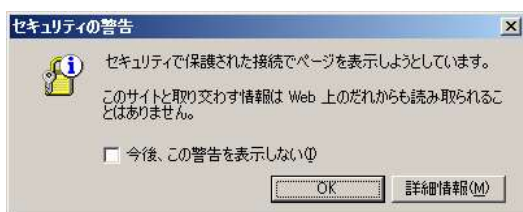
- (1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://da-ssl.d-cruise.jp/>

注意！

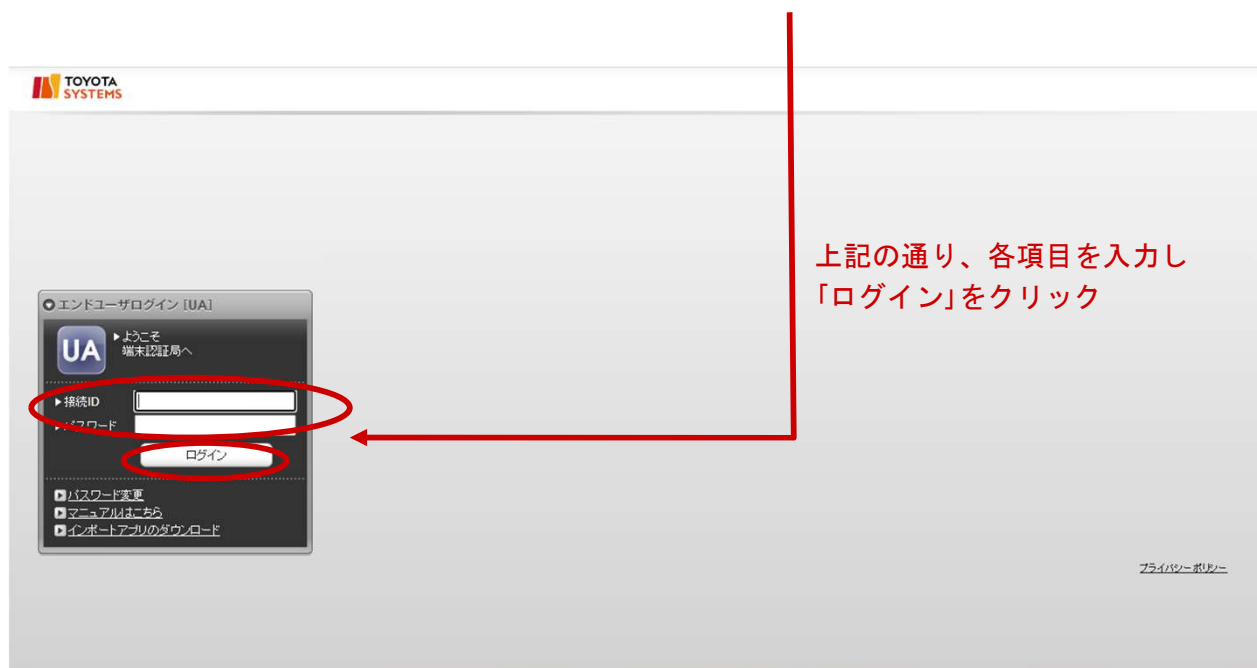


※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



- (2) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び **仮パスワード 注)** を入力し、「ログイン」ボタンをクリック。

注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。
②大文字・小文字にご注意下さい。



【 STEP3 】 初期パスワード変更手順

- (3) 「現在のパスワード」⇒ (2) 項で入力した**仮パスワード**を再入力
「新しいパスワード」⇒ **6桁以上の英数字または記号**(任意)を入力
「新しいパスワード(確認)」⇒ 上記「新しいパスワード」に入力した英数字を再入力

パスワードの変更

パスワードを入力

このページはパスワード変更の登録を行います。フォームに接続ID、パスワードを入力してください。全項目入力必須です。空欄のフォームがある場合はパスワードを変更してください。パスワードは6文字以上の英数字または記号で入力してください。その他のパスワードポリシーはFAQの『パスワードの設定にはどのような制限がありますか?』を参照ください。

パスワードを入力

!パスワードを変更する必要があります。

接続ID ☆: お客様のID(自動入力)

現在のパスワード ☆:

新しいパスワード ☆:

新しいパスワード(確認) ☆:

変更

上記の通り、各パスワードを入力し「変更」をクリック

- (4) パスワード変更完了画面が表示されたら、「ログイン画面に戻る」をクリックし、初期パスワード変更は完了となります。

パスワードの変更

パスワードの変更

パスワードの変更が完了しました。

ログイン画面に戻る

【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

【 STEP4 】

CSP-LAサインイン手順

【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

◆注意事項

- ※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。
- ※ 可能な限り、「ウイルスバスター」等のウイルス対策ソフトや「SKYSEA Client View」等の資産管理ツールが導入されている場合、停止して実施ください。

◆関連ソフトウェアのインストール

- (1) 下記URLにてダウンロードし、
右クリックで管理者として実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecureInstallerService.exe>



- (2) 下記URLにてダウンロードし、
右クリックで管理者として実行してください。

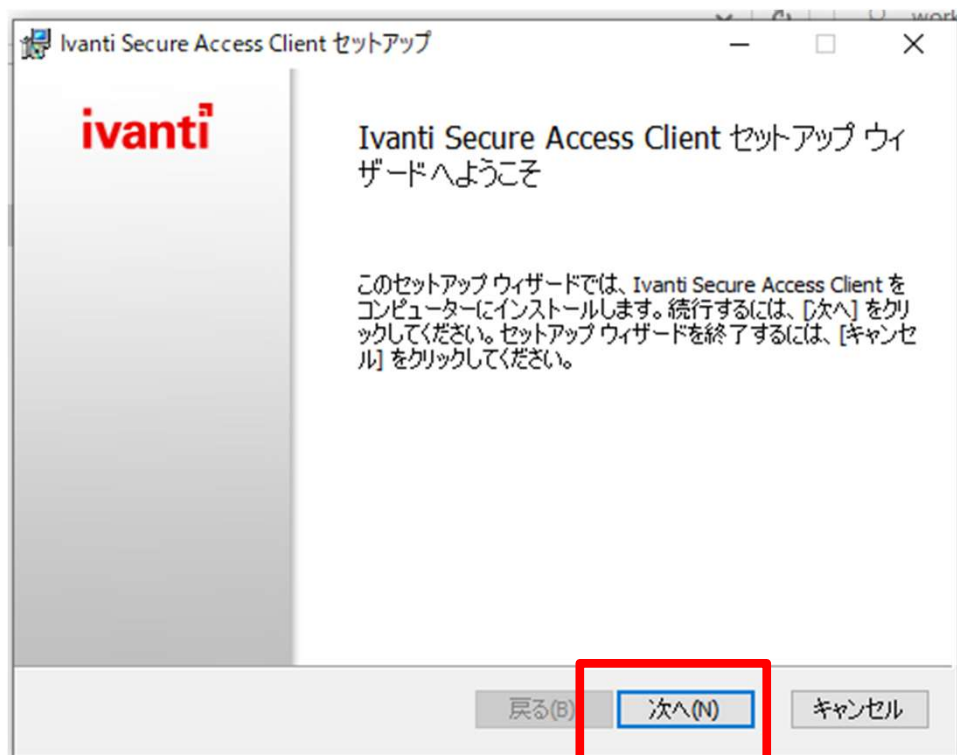
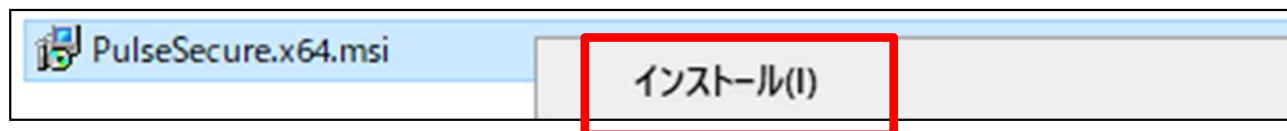
<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/StandAloneHttpNarInstall.exe>



【 STEP2 】 ソフトウェアのインストール

- (3) 下記URLにてダウンロードし、
インストールを実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecure.x64.msi>



【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

◆信頼済みサイトの登録

(1) Windowsマークをクリックします。



(2) 検索の入力枠のところに「インターネットオプション」と入力しインターネットオプションを起動します。

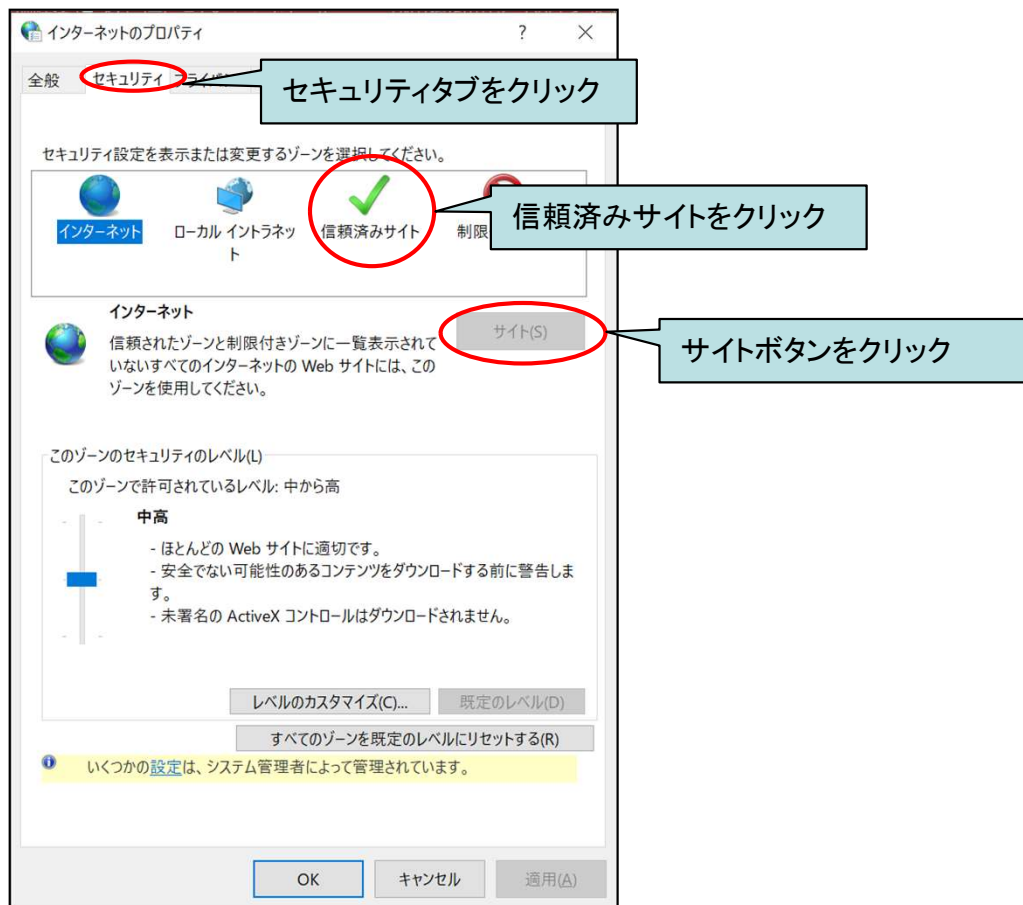


注) 上記手順でインターネットオプションが出力されない場合は
Windowsマークをクリック後、「inetctl.cpl」と入力してEnterを押下してください。



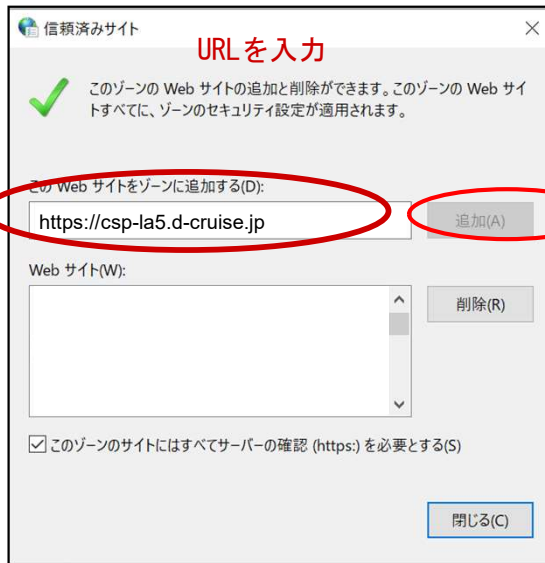
【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

- (3) 「セキュリティ」タブをクリックし、出てきた画面で「信頼済みサイト」をクリックし、「サイト」ボタンをクリック。



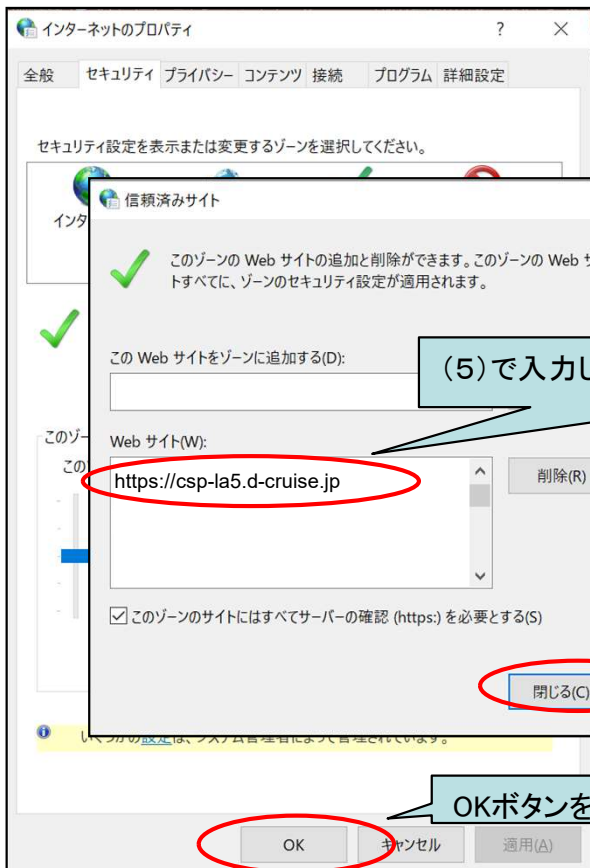
【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

- (4) このWebサイトをゾーンに追加する、の入力欄に「**https://csp-la5.d-cruise.jp**」と入力し、「追加」ボタンをクリック。



追加ボタンをクリック

- (5) 「Web サイト」に (1) で開いたページのアドレスの先頭部分と同じ内容が追加されている事を確認し、「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと「インターネット オプション」ウィンドウの「OK」ボタンをクリック。



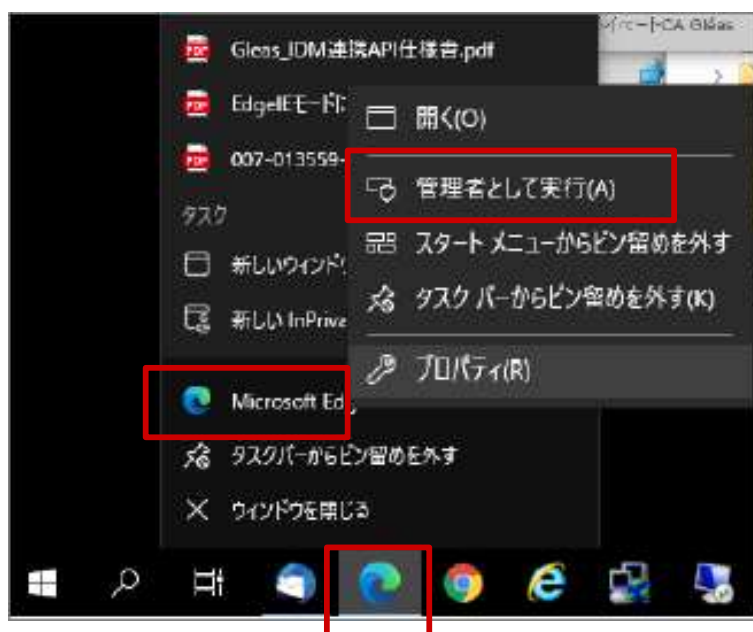
(5)で入力した内容が追加されている事を確認

閉じるボタンをクリック

OKボタンをクリック

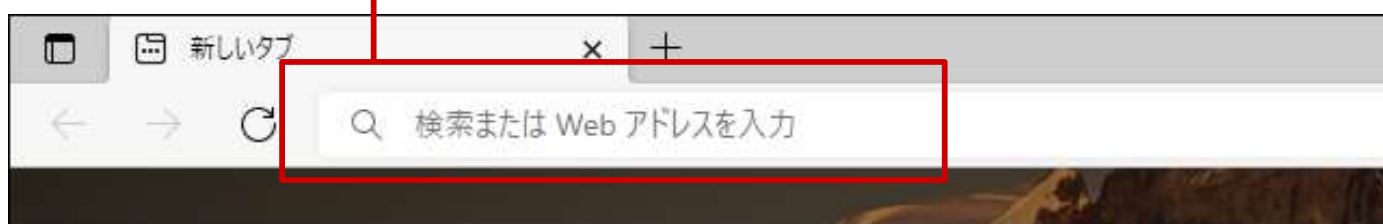
【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

(6) Microsoft Edgeを右クリックし、ポップアップメニューを表示。
再度右クリックし、「管理者として実行」をクリック



(7) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://csp-la5.d-cruise.jp/>



【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

(8) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び
変更したパスワード 注)を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。
②大文字・小文字にご注意下さい。

接続ID : 接続IDを入力
Password : 変更したパスワードを入力

「サインイン」をクリック

注)途中、以下の画面が出る場合がありますが、操作は不要です。

【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

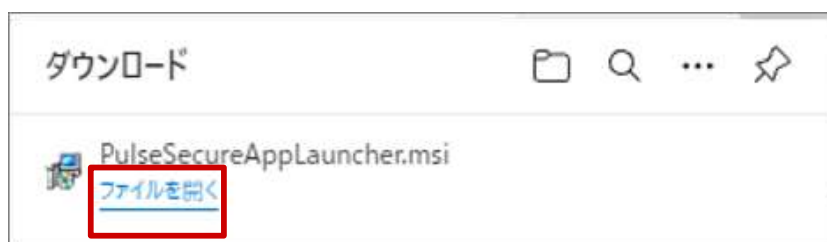
(9) 下記画面が出た場合、次の画面に遷移するまでお待ちください



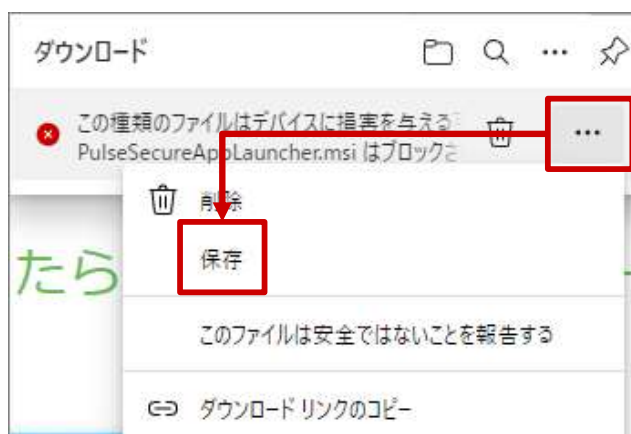
(10) 初回接続時、アプリケーションランチャーのダウンロード画面が表示されますので、ダウンロードを実行してください



(11) ファイルを開くをクリックし、インストールを実行してください

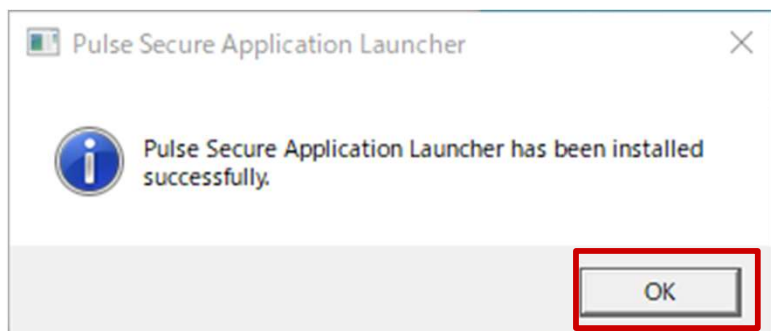


注) ブロックされた場合はメッセージの右側の「…」から「保存」を選択してください。

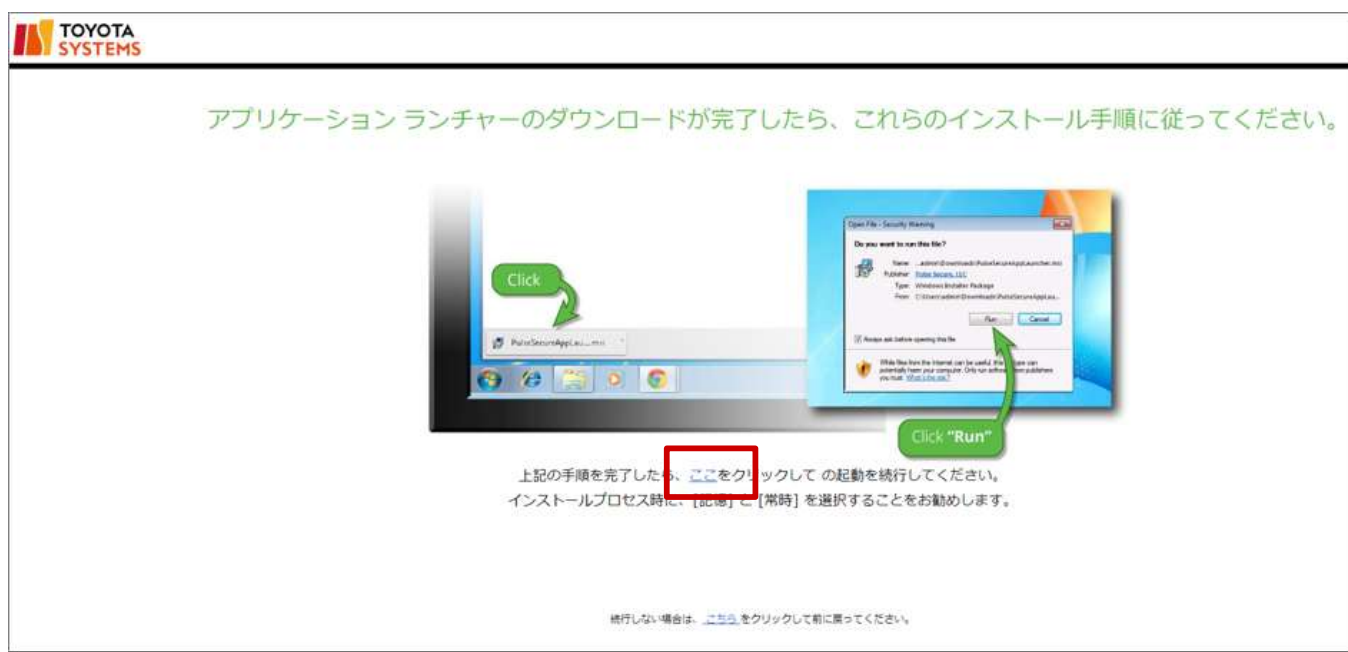


【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

(12) インストール完了後、「OK」をクリックします。



(13) 下記画面に遷移後、「ここ」をクリックします。

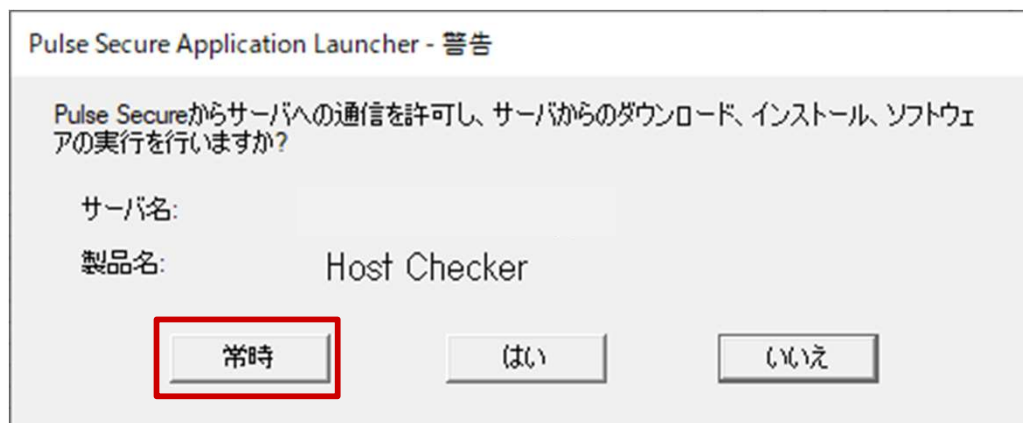


(14) 次の画面が表示された場合は赤枠のチェックと「開く」をクリックします。

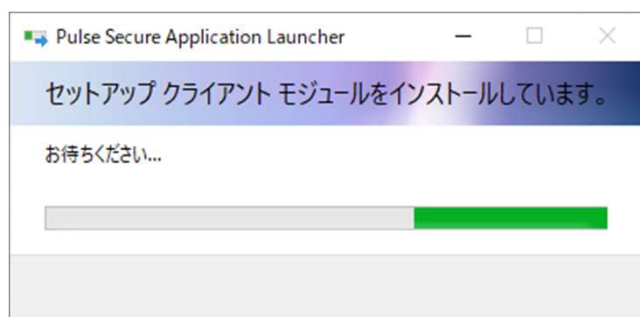


【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

(15) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックします。



(16) インストールの完了までお待ちください。

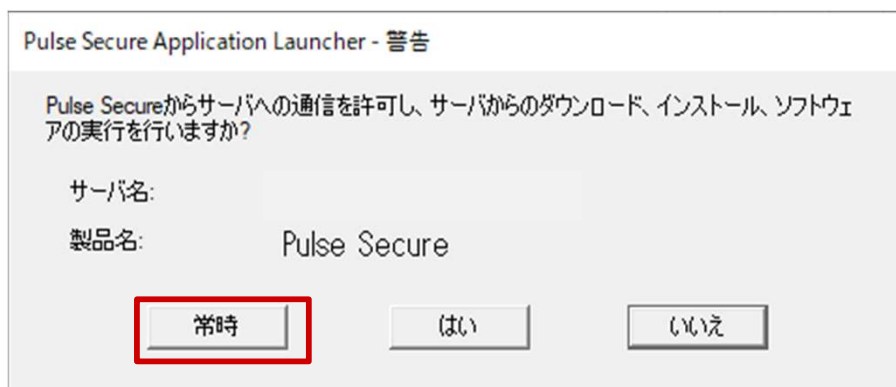


インストールが完了後、ソフトの起動が行われます。
画面が切り替わるかカウントが0になるまでお待ちください(約60秒)



【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

- (17) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックし、インストール完了までお待ちください。



- (18) 起動画面が表示された場合は画面が切り替わるか、カウントが0になるまでお待ちください（約60秒）。



注) アプリケーションランチャーがインストール済にもかかわらず下記の画面が表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。

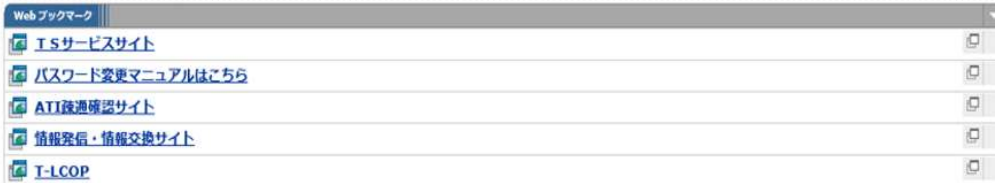


【 STEP4 】 CSP-LAサインイン手順

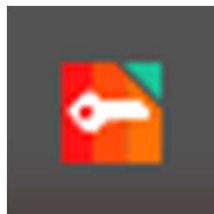
- (19) 以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了です。
タスクバー(画面右下)に、オレンジ色の鍵・マークが表示されます。
以下の画面を閉じてでもイントラSSLの接続サービスが
切断されることは御座いません。



ようこそイントラSSLサービスへ / Intra SSL

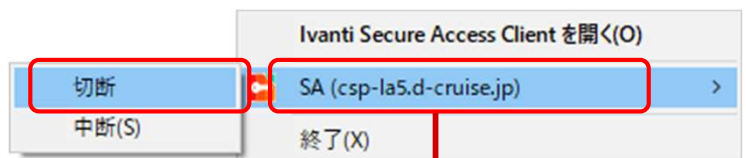


オレンジ色の鍵・マーク



以降、ご契約いただいているアプリケーションの手順に従い、接続をお試しください。

- ※接続を終了させる際はログイン後に表示される画面右上の
サインアウトアイコンをクリックまたは
タスクバーにある緑色のS・マークを右クリックして
「SA (csp-la5.d-cruise.jp)」 > 「切断」をクリックしてください



「SA (csp-la5.d-cruise.jp)」
> 「切断」をクリック

【 補足 】 CSP-LA接続性確認手順

◆CSP-LA接続性確認方法

(1) CSP-LAへログインします。

このサイトはメンバー専用ページです
CSP-LA サービス

接続ID
パスワード

<Windows10対応サイト>
接続ID とパスワードを入力して
『サインイン』ボタンを押して下さい。

~メンテナンスのお知らせ~
作業実施日時
・2020年 3月9日(月) 0:00 ~ 6:00
※3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実施さ
また、3月9日(月)以降は接続までに時間がかかる場合がございます。
・2020年 3月16日(月) 0:00 ~ 6:00

初回接続時及び端末入替えは、**管理者権限**が必要となります。
・ファイルキーのダウンロードは[こちら](#)
・初回接続マニュアルは[こちら](#)
・その他マニュアルは[こちら](#)
・対応OS, ブラウザ情報は[こちら](#)

(2) 「JNX疎通確認サイト」をクリックします。

ようこそ CSP-LAサービスへ CSP-LA.

Webブックマーク

- ISサービスサイト
- パスワード変更マニュアルはこちら
- JNX疎通確認サイト**
- WARP仕入先I/F号口機
- WARPホームページ
- u-DIEX

(3) 以下の画面が表示されればCSP-LAの接続確認は完了です。

Japanese automotive Network eXchange
JNXに接続しました

株式会社トヨタシステムズ (TEL: 0120-202-399, Mail: helpdesk@trns.toyotasystems.com)

【 お問合せ 】 インストールに関するお問合せ先

◆お問合せ窓口

株式会社トヨタシステムズ

カスタマーセンター

問い合わせサイト：<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

FAQ

① CSP-LA接続手順がうまくいかない

1. CSP-LAサービスのページが表示されない。
CSP-LAサービスページのURLに間違いがないか御確認下さい。
<https://csp-la5.d-cruise.jp/>
2. CSP-LAサービスのページにてID、パスワードを入力すると、
「ユーザ名またはパスワードが無効です。ユーザ情報を再入力してください」と表示される。

ご入力頂いた接続IDもしくは、パスワードが間違っているようです。
パスワードが分からない場合は、担当営業までご連絡ください。

3. インストール時、「お待ちください」のまま、画面が変わらない。



ご利用のウィルス対策ソフトを終了した後、再度お試しください。

4. インストール時または起動時、以下のセキュリティ警告画面が表示される。



- (1) Filekey-Authenticationのメッセージが表示される場合。
ファイルキーのダウンロードがお済でない可能性があります。
ダウンロードがお済でない場合、STEP2をご実施ください。
ダウンロードがお済の場合、ファイルキーのファイル名が違っている可能性があります。
ファイル名が「filekey.tdc」となっていることをご確認ください。

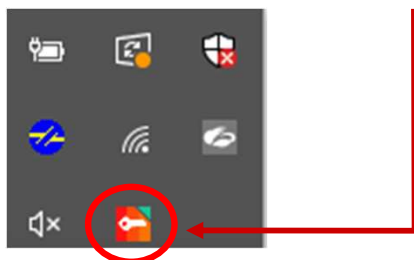
② アプリケーションが利用できない。

GSP-LAインストール完了後、システムへの接続ができず、以下のように「申し訳ございません。このページに到達できません」等の表示が出る場合は、GSP-LAサービスへの接続ができているかどうか御確認ください。



[確認方法]

画面右下に下記アイコンが表示されているかどうか確認



[表示がない場合]

GSP-LAサービスへの接続ができていません。

[STEP3]の「GSP-LAサインイン手順」をご確認いただき、接続して下さい。

[表示がある場合]

GSP-LAサービスへの接続はできております。

ご利用のアプリケーションのアドレス (URL) に誤りがないか御確認ください。

アドレス (URL) にお間違いがない場合は、ご利用のアプリケーション のサポート窓口までお問い合わせください。

③ GSP-LA利用PCのOS再インストール、PCの変更を行なう場合

GSP-LAのインストール、ファイルキーの再ダウンロードが必要となります。

ファイルキーの再ダウンロードについては、P. 29「問合せ先窓口」までご連絡ください。